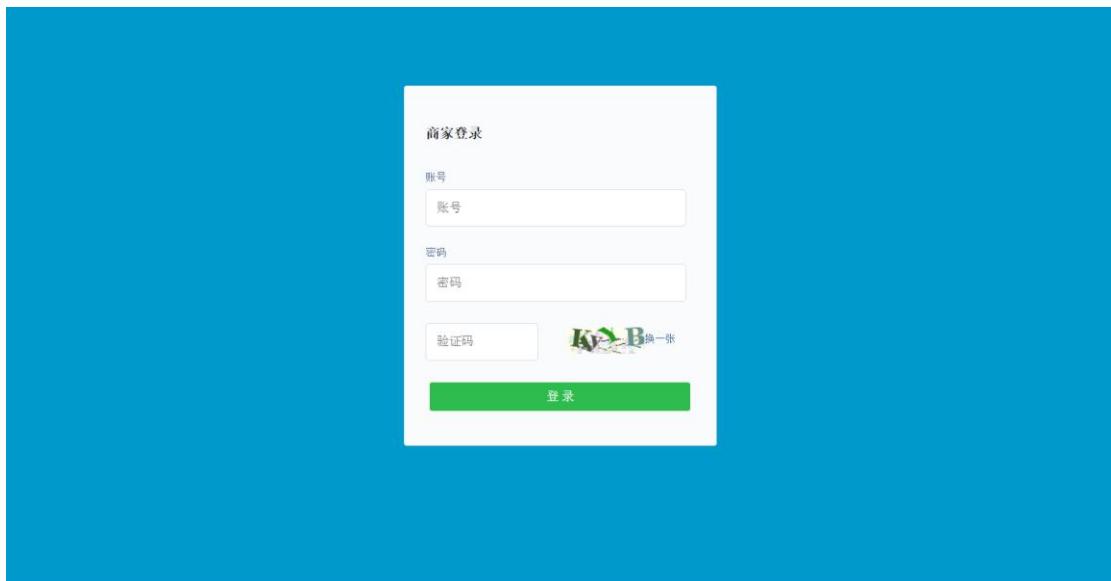


# 宝宝提货操作文档

编写日期：2016/05/09

最后修订日期：2019/03/05

商家进入系统后台，输入账号、密码、验证码进行账号验证

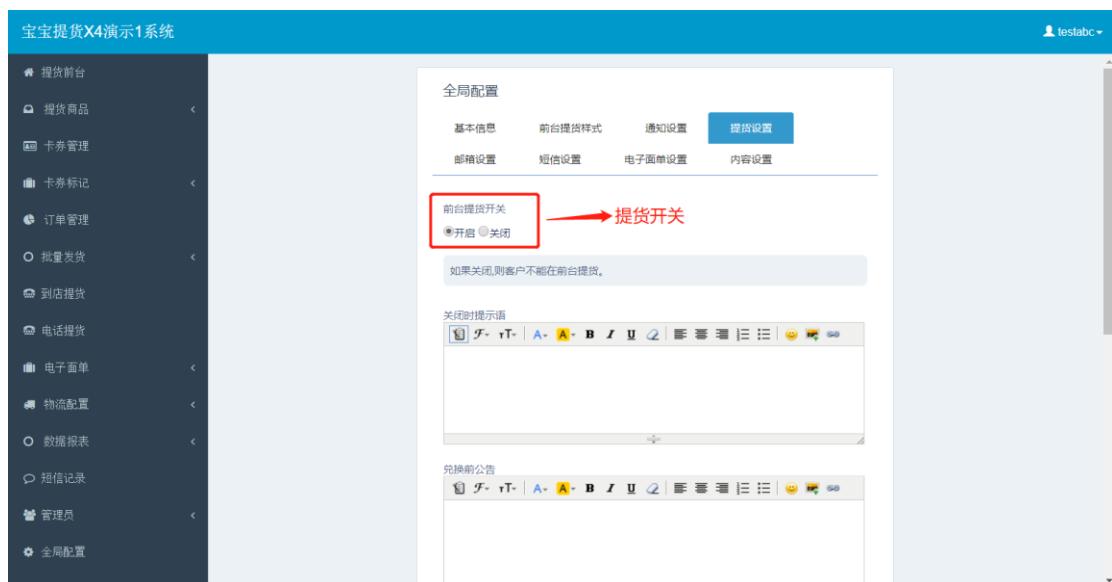
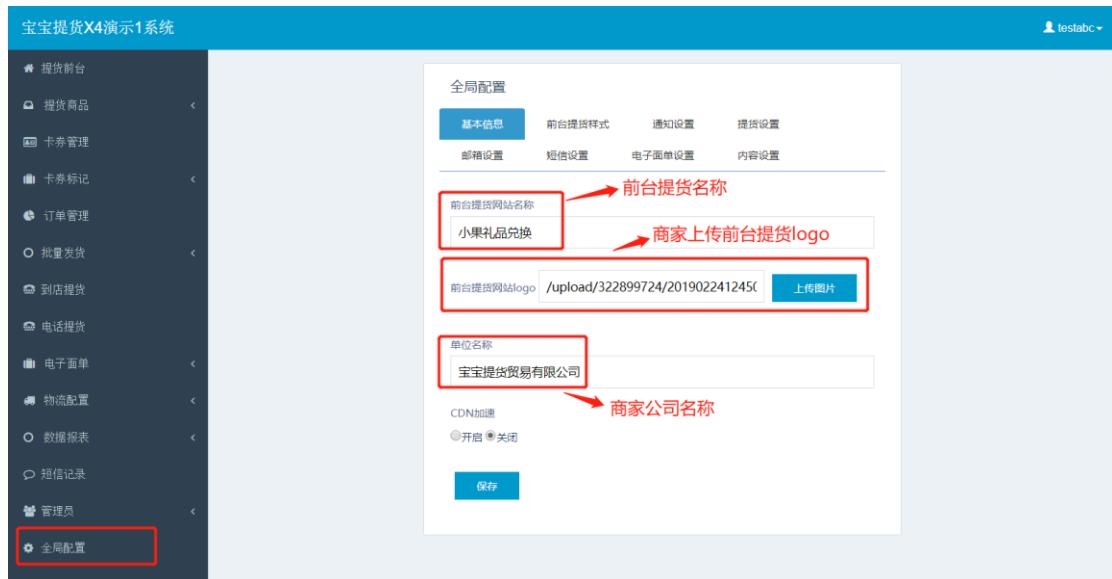


当验证通过后，会正式进入商户管理后台

A screenshot of the merchant management backend system. The top navigation bar is blue with the text '宝宝提货X4演示1系统' on the left and a user icon with 'testabc' on the right. The left side features a dark sidebar menu with various options under categories like '提货前台', '提货商品', '订单管理', etc. The main content area is white and displays a message: '前台网址，可直接点下面' (Frontend URL, you can click directly below) followed by a red link '-&gt;前往提货网址'. Below this, it says '公众号要绑定提货网址，商户请进入自己的公众号管理平台，-&gt;点我进入微信公众号管理平台在自定义菜单中加入一项菜单。' (Public account needs to bind the delivery URL, merchant please enter your own public account management platform, -&gt; click me to enter WeChat public account management platform and add a menu item to the self-defined menu.). At the bottom, there is a note '名称写：在线提货 提货网址请复制 http://t322899724.sycn.com' (Name: Online Delivery, copy the delivery URL) and '手机可直接扫下方二维码查看前台' (Mobile phone can scan the QR code below to view the frontend). A large QR code is centered at the bottom.

如果商家要查看自己的提货前台，可点击左边菜单栏中的**提货前台**，商家要绑定微信公众号可以按这里的提示进行设置，商家做卡要用到的提货网址二维码可以在这个菜单中直接另存为二维码图片。

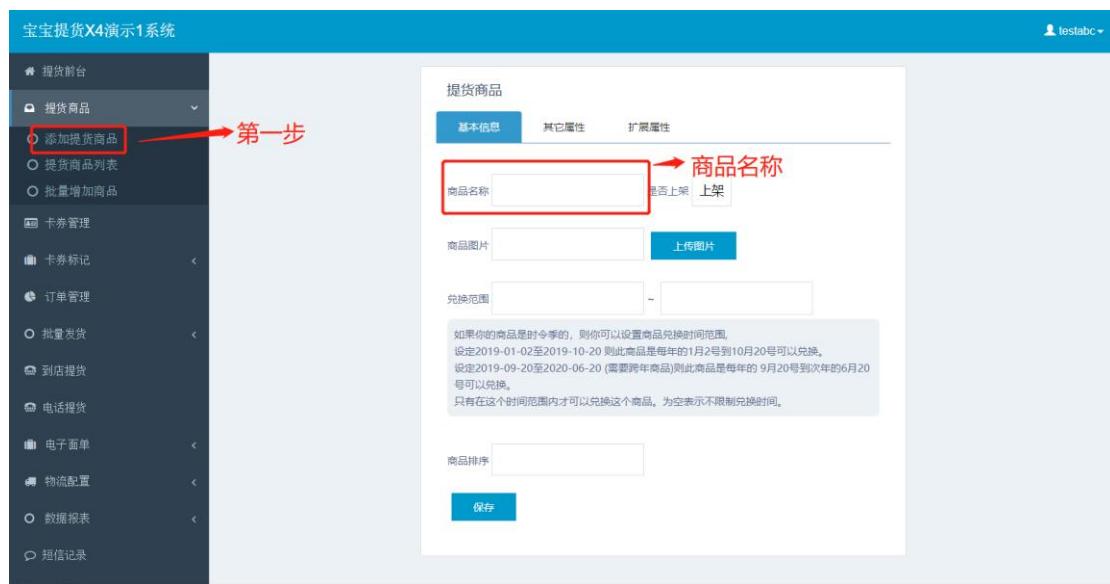
系统默认初始化前台是没有贵公司的 logo 及提货名称，需要你在全局配置中自行修改。



## 提货商品

提货商品即是你要让顾客进行兑换的商品，在此模块中，你可以将需要进行提货的商品录入，无论是单一商品，例：苹果。还是你组合的礼盒，例：苹果桃子礼盒。在系统中都认为是商品，不存在组合商品的说法，你可能希望顾客可以兑换一盒苹果，也可能希望顾客可以兑换一盒桃子，同时你如果有组合的商品，即你同时将苹果和桃子组合成一个礼盒，你希望顾客也能兑换你组合的礼盒，你只需在提货商品管理模块中分别录入：苹果、桃子、苹果桃子礼盒这三个商品即可。

录入商品中，你可以先只录商品名称即可，稍候你可以再将商品图片及详细内容进行补充。（商品名称是必须要录的）



注意：商品录入模块中，其它属性及扩展属性是为了方便有的商户有自己的 ERP 系统，需要数据对接可能会用到，一般这些都无需录入，一般只录入商品名称、上传商品图片、商品详细内容（非必须录入）。

当你完成了提货商品的录入。商品列表会显示你录入的提货商品（即顾客可以提的商品）。恭喜你，你完成了第一步，即客户能提哪些商品的环节。

宝宝提货X4演示1系统

商品名称	是否上架	图片	兑换时间	排序	操作
阳山水蜜桃	上架		不限	0	<button>详细</button> <button>编辑</button> <button>删除</button>
葡萄	上架		不限	0	<button>详细</button> <button>编辑</button> <button>删除</button>
批量商品30	上架		不限	99	<button>详细</button> <button>编辑</button> <button>删除</button>
批量商品2	上架		不限	99	<button>详细</button> <button>编辑</button> <button>删除</button>
批量商品1	上架		不限	99	<button>详细</button> <button>编辑</button> <button>删除</button>
苹果188型	上架		不限	0	<button>详细</button> <button>编辑</button> <button>删除</button>
桃子118型	上架		不限	90	<button>详细</button> <button>编辑</button> <button>删除</button>

## 卡券管理

卡券管理中的创建卡券是本环节的第二步。即创建你要印刷的卡号和密码。

宝宝提货X4演示1系统

创建卡券

基本信息 对应商品 提货区域 其它属性

您在创建卡券数据之前，必须先录入要提货的商品。

卡券名称(选填)  
388提货卡

卡券前缀(选填)  
前缀可留空，也可以按自己的要求定义，最长不超过8位

卡券状态 激活 卡号长度 8 卡号规则 顺序生成

顺序生成：系统会生成一个随机数,例745621,依次第二个卡号为745622,第三个为745623,后面依次加。  
随机生成：系统会每个卡号随机生成不同的卡号,例第一个是745621,第二个又是随机生成137846,第三个又是随机生成891278,建议随机生成卡号长度设置为8-12,以保证生成尽量不重复,如果在生成过程中,有一个重复了,则生成会失败,需要重新生成。

要生成的卡数量  
生成数量(必填) 1000

创建卡

## **详细说明：**

卡号名词解释：卡号是由卡前缀+卡号长度组合的。如果您定义了卡前缀是 A588,你设置了卡号生成长度为 8 位长，则你生成的卡号是 A588xxxxxxxx 类似这样的。

**卡号名称**：可以随便命名，如：388 卡

**卡号前缀**：可以随便命名，但必须是数字和字母组合，并且卡前缀第一位不能为数字 0。一般来讲，你的提货商品有不同的规格，如 388, 588 这种，你可以定前缀为 388. 这样你很容易区分你的卡号。

**卡号状态**：分为激活与未激活。只有激活的卡才能提货。你可以自行选择是否激活，不过更建议你选择未激活，当你卖一张卡或者卖一批卡再激活你卖出的这些卡，以便于你安全的管理你的卡。（你的卡有可能找的不太熟悉的印刷厂帮你印制，你选择卖一张激活一张以保证你的卡更安全）。

**卡号长度**：即你要生成的卡号长度，前面已描述卡号是由卡前缀+卡号长度组合的，如果你没有定义卡前缀，则你设置的卡号长度就是你要生成卡的长度。

**卡号规格**：顺序生成或随机生成，建议按顺序生成卡号，以方便你们管理自己的卡。后面很多批量操作都与顺序生成有关。

**密码长度**：即你希望生成的卡号对应的提货密码的长度，建议长度设置为 10 位或者更高。以保证你们的密码安全。你设置了 10 位长的密码，则系统会生成 10 位长的随机密码。此密码由系统随机生成，无规则可言。

**密码规则**：可纯数字，可纯字母，也可以字母和数字组合，一般生成是数字，如你需要采用安全性极高的字母+数字，请先确认你的合作印刷厂是否支持字母+数字喷码组合。（有的印刷厂并不支持字母+数字）

**生成数量**：即你要生成的卡的数量。比如你要生成 1000 张，你可填入数字 1000。

**对应商品**：即你在第一步录入的提货商品，你生成的卡可以提哪些商品（默认支持一卡多提，例如：顾客买了你一张 588 元的卡，你如果在对应商品有三个 588 的提货商品，则顾客可以提这三款的任何一款，请注意，是只能提三款中的任意一款，不是三款。一卡多提是为了让商家更好的进行销售不同的季节，不同的商品）

**起始号**：如果你定义了起始号，则你设定的卡号长度将无效，系统会以你定义的起始号开始生成卡号，例如：你定义了起始号为 10000，则你生成的卡号第一张是 10001，第二次是 10002，依此类推，这个起始号是为了解决你们需要自己定义一个开始的号段，而不希望系统随机生成一个号段。

**卡券面值**: 即你这张卡的价值, 可输也可以不输, 顾客在前台输入卡号和密码验证通过后, 会看到此信息, 如果你不填, 则默认显示为空。

**卡号安全码**: 已作废, 默认都用不到, 可以略过。

**卡有效期**, 即你希望卡从什么时候开始可以提货到什么时候结束提货。顾客一旦拿到卡, 如果你设定了有效期, 则顾客只能在你设定的有效期才能提货。

**卡券备注**: 你可以备注一下你这些卡的用途。

**快速创建**: 你可以只需要勾选对应的提货商品, 及要生成的数量就可以直接生成卡了, 如果你有特定要求, 你可以输入附加参数, 如卡前缀, 卡有效期。由于我们生成完卡后还可以重新修改卡的属性, 包括卡号, 对应的提货商品, 卡券面值, 有效期, 卡券备注这些属性。所以你可以快速批量创建卡号数据。

我们默认提供了卡数据可以修改的功能, 所以你不用担心你对应错了提货商品, 输错了有效期, 这些都可以重新批量修改, 只有卡号和密码这两项是不能修改的。

当你批量生成好卡数据之后。你会在卡券管理->卡券列表查看到你所生成的这些卡的详细数据。

卡号	卡状态	是否兑换	卡序号	卡名称	批次号	操作
B79674799	已激活	未兑换	79674799	299提货卡	2019030112026626784	<button>取消激活</button> <button>作废</button>
B79674798	已激活	未兑换	79674798	299提货卡	2019030112026626784	<button>取消激活</button> <button>作废</button>
A43883364	已激活	未兑换	43883364	199提货卡	2019030112025779134	<button>取消激活</button> <button>作废</button>
A43883363	已激活	未兑换	43883363	199提货卡	2019030112025779134	<button>取消激活</button> <button>作废</button>
A87541266	已激活	未兑换	87541266	测试卡	2019022707002422885	<button>取消激活</button> <button>作废</button>
A87541265	已激活	未兑换	87541265	测试卡	2019022707002422885	<button>取消激活</button> <button>作废</button>

- 如果你想单张进行**激活或者取消激活**, 你可以在卡券列表点对应的操作按钮。
- 当你希望对卡进行**批量激活或者取消激活**, 你可以在列表上找到批量激活的按钮。

例如：你在查询上要查出所有带 a 的卡号，并且批次号是 8885 的批次号，点“查询”查出所有带 a 并且批次号是 8885 的数据，会在卡券列表显示你所查询出来的数据，然后你可以对这些数据进行操作。如“批量激活”或者“批量反激活”

- 列表的查询可以统计出你想要的任何数据，如果你想统计已激活的卡有多少张，你可以点列表中的状态下拉框选择

4) 如果你想同时查询已激活的已兑换的有多少。你可以同时选择是否兑换

The screenshot shows a search interface for cards. At the top, there are fields for 'Card Number' (卡号), 'Card Name' (卡名称), 'Batch' (批次), and 'Status' (状态). A red box highlights the 'Status' field set to 'Activated' (已激活). Another red box highlights the 'Exchange Status' dropdown, which includes 'Selected' (请选择), 'Exchanged' (已兑换), and 'Not Exchanged' (未兑换). A third red box highlights the 'Search' button (查询). Below the search bar are buttons for 'Batch Activation/Cancellation' (批量激活/取消), 'Modify Card Properties' (修改卡属性), 'Batch Deactivation' (批量作废), and 'Batch Deletion (No Recovery)' (批量删除(无法还原)). A note below the 'Batch Deletion' button states: '(先将卡进行作废,再通过删除功能才能删除卡)'. There are also buttons for 'Not Assigned to Any Merchant' (不分配给任何券商) and 'Assign Merchant' (分配该券商). At the bottom left is a green 'Export Card Data' (导出卡券数据) button. A red arrow points from the 'Status' and 'Exchange Status' fields down to a table below, labeled 'Combined search results for activated + exchanged cards' (组合查询查已激活+已兑换的数据). The table lists card details such as Card Number, Card Status, Exchange Status, Card Sequence Number, Card Name, Batch Number, and Operations (Cancel Activation, Deactivate, Delete).

卡号	卡状态	是否兑换	卡序号	卡名称	批次号	操作
B79674799	已激活	未兑换	79674799	299提货卡	2019030112026626784	<button>取消激活</button> <button>作废</button>
B79674798	已激活	未兑换	79674798	299提货卡	2019030112026626784	<button>取消激活</button> <button>作废</button>

这样你通过这两个组合查询就能查出这些卡的详细使用数据。

5) 批量修改卡属性 (重点)

The screenshot shows the same card management interface as the previous one, but with a different focus. A red box highlights the 'Card List' (卡券列表) option in the sidebar. The main area shows a search form with fields for 'Card Number', 'Card Name', 'Batch', 'Status', and 'Exchange Status'. A note below the search bar says: '你可以对卡券列表的卡属性: 卡名称、卡对应的提货商品、卡有效期、卡备注这些属性进行重新修改' (You can modify the card properties: Card Name, Delivery Product, Valid Period, and Remarks of the card in the list). A red box highlights the 'Modify Card Properties' (修改卡属性) button. Below the search bar are buttons for 'Batch Activation/Cancellation', 'Batch Deactivation', and 'Batch Deletion (No Recovery)'. A note below the 'Batch Deletion' button is identical to the one in the previous screenshot. There are also buttons for 'Not Assigned to Any Merchant' and 'Assign Merchant'. At the bottom left is a green 'Export Card Data' button. The table below shows card details with a note: '你可以对卡券列表的卡属性: 卡名称、卡对应的提货商品、卡有效期、卡备注这些属性进行重新修改'.

卡号	卡状态	是否兑换	卡序号	卡名称	批次号	操作
B79674799	已激活	未兑换	79674799	299提货卡	2019030112026626784	<button>取消激活</button> <button>作废</button>
B79674798	已激活	未兑换	79674798	299提货卡	2019030112026626784	<button>取消激活</button> <button>作废</button>
A43883364	已激活	未兑换	43883364	199提货卡	2019030112025779134	<button>取消激活</button> <button>作废</button>
A43883363	已激活	未兑换	43883363	199提货卡	2019030112025779134	<button>取消激活</button> <button>作废</button>
A87541266	已激活	未兑换	87541266	测试卡	2019022707002422885	<button>取消激活</button> <button>作废</button>
A87541265	已激活	未兑换	87541265	测试卡	2019022707002422885	<button>取消激活</button> <button>作废</button>

批量修改卡的功能是为了解决以下几个问题

- 1: 你可能生成卡的时候, 对应错了要提货的商品。
- 2: 你可能想重新修改卡的有效期。
- 3: 你又组合了新的提货商品, 你想把它再加入到你的这些卡中, 让用户可以再提你新加的这个商品。
- 4: 你的卡是定制卡, 你的客户都是定制的提货商品。你可以随时将销售的卡对应不同的提货商品。

此功能就是为了更方便你们自主管理, 当发生以上问题, 你们能更方便的修改数据来满足你们的需要。



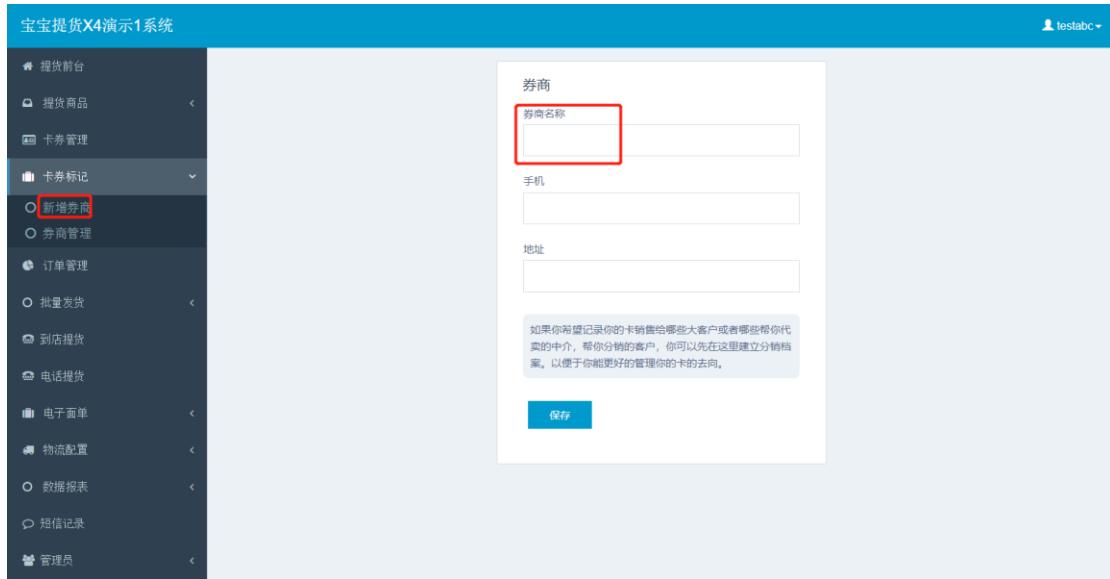
在修改卡这个功能上，你可能只需要修改一项：你有 3000 张卡，你可能就只需要修改这 3000 张卡的有效期，其它的数据你不希望再重新修改，那么你可以在修改属性这个设置中，勾选“有效期”这个字段，那么系统只会修改这一个字段的数据。而其它的数据都不会修改。

## 6) 券商管理

卡号	卡状态	是否兑换	卡序号	卡名称	批次号	操作
879674799	已激活	未兑换	79674799	299提货卡	2019030112026626784	<button>取消激活</button>
879674798	已激活	未兑换	79674798	299提货卡	2019030112026626784	<button>取消激活</button>
A43883364	已激活	未兑换	43883364	199提货卡	2019030112025779134	<button>取消激活</button>
A43883363	已激活	未兑换	43883363	199提货卡	2019030112025779134	<button>取消激活</button>
A87541266	已激活	未兑换	87541266	测试卡	2019022707002422885	<button>取消激活</button>
A87541265	已激活	未兑换	87541265	测试卡	2019022707002422885	<button>取消激活</button>

如果你在券商模块中录入了一些你的分销客户，他们帮你卖了哪些卡，哪些卡卖出去了，在这里，你可以批量将卡的去向分配给帮你分销的人。这样你能方便的管理你的卡的去向，如果你有 A.B 两个券商，你将 500 张卡交给 A 券商卖，你将另外 2500 张卡交给 B 券商，你可以在这里将你分给他们的卡分配好，这样方便你自己

管理。但请注意，你需要在后面的“券商模块”先录入券商的信息。



The screenshot shows the 'Baby Delivery X4 System' interface. On the left, there's a sidebar with various menu items like 'Delivery Counter', 'Delivery Products', 'Coupon Management', 'Coupon Marking' (which is expanded), 'Add New Merchant' (highlighted with a red box), 'Merchant Management', 'Order Management', 'Batch Shipment', 'Store Pickup', 'Phone Pickup', 'Electronic Manifest', 'Logistics Configuration', 'Data Report', 'SMS Record', and 'Administrator'. The main area is titled 'Merchant' and contains fields for 'Merchant Name' (with a red box around it), 'Mobile Phone', and 'Address'. Below these fields is a note: 'If you want to record which customers your card is sold to or which intermediaries help you sell, you can first establish a distribution channel here. It's convenient for you to better manage the direction of your card.' A blue 'Save' button is at the bottom.

#### 7) 卡券导出

当你生成了卡数据之后，如果要交给印刷厂，你必须要将卡导出来，默认我们导出是 Excel2007 版本，在导出时，你可以结合列表的查询数据导出你想要导出的数据。我们系统默认是支持二维码卡号提货，用户可不用再输卡号，只要输密码就可以了。以方便顾客提货方便。默认只有导出卡的时候才能看到密码，这是为了更安全的保证卡号数据安全。

#### 8) 批量作废

如果你创建的卡数据不符合你的规则，你可以将卡全部作废。注意只有未兑换的卡才能进行作废。

#### 9) 批量删除

只有卡经过了作废后，卡才能真正从系统中删除掉。所以你如果要删除卡数据（比如你创建的卡规则不符合你的要求）。你必须要先将卡进行作废，只有标记为已作废的卡才能进行删除，批量删除是针对卡券列表全部已作废的卡进行删除。删除是不可还原的，请谨慎操作。

#### 10) 卡券导入

如果你想自己编排卡号和密码，你可以通过导入功能，将你自己的卡号和密码导入到本系统中，但导入前请确认卡号长度及密码规则是否符合我们的规则。注意，在导入前请下载我们提供的标准导入模板，否则可能会引起不必要的意外情况。

## 到店提货/电话提货

The screenshot shows the 'Baby Delivery X4 System' interface. On the left, there is a sidebar menu with various options: 'Delivery Counter', 'Delivery Products', 'Card Management' (which is highlighted in blue), 'Create Card', 'Card List', 'Card Import', 'Card Marking', 'Order Management', 'Batch Shipment', 'Store Pickup' (highlighted with a red box), 'Phone Pickup', 'Electronic Bill', 'Logistics Configuration', 'Data Report', and 'Message Record'. The main content area is titled 'Store Pickup' and contains three input fields: 'Card Number' (卡号), 'Password' (密码), and 'Exchange Product' (兑换商品). Below these fields is a note: '提示：必须先输入卡号和密码点验证，才能找出该卡对应要兑换的商品' (Note: You must enter the card number and password to verify, and then find the products corresponding to the card). At the bottom is a blue 'Verify Card' (验卡车) button.

**到店提货：**当有顾客到本店直接提货，一般来讲，顾客不会随便透露个人信息，那么当顾客将卡号给工作人员时，工作人员只需要输入顾客提供的卡号和密码，验证通过后，系统会自动获取当前这个卡能提哪些商品，工作人员与顾客确认要提哪款商品后，点提交兑换，完成核销，以快速方便工作人员为顾客完成提货。

**电话提货：**当有顾客打电话到贵公司，顾客会将卡号，密码及他的详细个人信息、联系人、电话、详细省市县地址会告知工作人员，工作人员在核实顾客的卡有效并且可以兑换的时候，会进入电话提货兑换页面。(工作人员在菜单中点“电话提货” )链接至前台提货页面，在页面中帮客户输入卡号、密码验证后，再输入客户提供的收货人信息提交订单。完成电话提货。这时此提货订单会自动进入本系统中的订单列表中。

## 订单列表

宝宝提货X4演示1系统

leslabc\*

查询支持模糊匹配,例如收货人姓名,可直接查“李”,所有带“李”都能查询出来

卡号: 卡号 订单号: 订单号 物流号: 物流号 收货人姓名: 收货人姓名

手机号: 手机号 固定电话: 固定电话 邮编: 邮编 地址: 地址

订单创建时间: ~ 发货时间: ~

提货商品: --请选择-- 用户收货时间: ~

查询

如果你有第三方ERP数据, 可将订单数据导入到您的ERP中。 导出订单数据表

人工发货和批量发货,请直接在列表单元格选择快递物流公司,再输入运单号即完成发货

订单号	兑换卡号	兑换商品	订单状态	收货人	操作
32289972419030188383	A87541264	肚子118型	待发货	张三	18 电子面单发货
32289972419030182319	A87541260	阳山水蜜桃	用户已收货	匿名到店提货	

在本订单模块中，为了更方便商户使用，在订单中进一步区分了待发订单，已发订单。

分销商管理

订单管理 10

所有订单

待发订单

全部待发订单

待发(今天)订单

待发(明天)订单

待发(后天)订单

订单管理 10

所有订单

待发订单

已发订单

全部已发订单

已发(今天)订单

已发(昨天)订单

已发(前天)订单

商户在待发订单中，希望看到今天要发哪些货，明天要发哪些货，这样通过本模块，更方便商户发货，不用一个个的订单去看要发货的时间。

## 订单导出

宝宝提货X4演示1系统

查询支持模糊匹配,例如查收货人姓名,可直接查“李”,所有带“李”都能查出来

卡号: 卡号 订单号: 订单号 物流号: 物流号 收货人姓名: 收货人姓名

手机号: 手机号 固定电话: 固定电话 邮编: 邮编 地址: 地址

订单创建时间: ~ 发货时间: ~

提货商品: -请选择- 用户收货时间: ~

如果你有第三方ERP数据, 可将订单数据导入到您的ERP中.

导出订单数据表

人工发货和批量发货,请直接在列表单元格选择快递物流公司,再输入运单号即完成发货

订单号	兑换卡号	兑换商品	订单状态	收货人	操作
32289972419030188383	A87541264	肚子118型	待发货	张三	18 <span style="background-color: red; color: white;">电子面单发货</span>
32289972419030182319	A87541260	因山水蜜桃	用户已收货	匿名到店提货	

工作人员可在通过本模块的导出将订单导出 Excel。可以通过订单列表的筛选条件进行筛选，可以筛选你想要的订单数据。

## 人工发货

在订单列表中，可以如同操作 excel 表格一样在订单列表直接输入运单号发货

宝宝提货X4演示1系统

表头冻结

订单号 兑换卡号

物流公司	物流号	操作
中通快递	123456	查看快递
顺丰快递	67890	查看快递
顺丰快递	253806023809	查看电子面单 查快递
顺丰快递	253801555084	查看电子面单 查快递
顺丰快递	253801760269	查看电子面单 查快递
顺丰快递	253808754668	查看电子面单 查快递
顺丰快递	253809786740	查看电子面单 查快递

直接在订单列表输入运单号就完成了人工发货

可以拖动列表下方的横向滚动条

工作人员线下写快递单，选择物流公司，在订单列表中直接输入运单号完成发货环节。但我们更推荐商户使用电子面单发货以解决商户手写快递单的效率问题。当商户的订单量非常大的情况下，人工手写快递单会降低效率。

## 电子面单发货

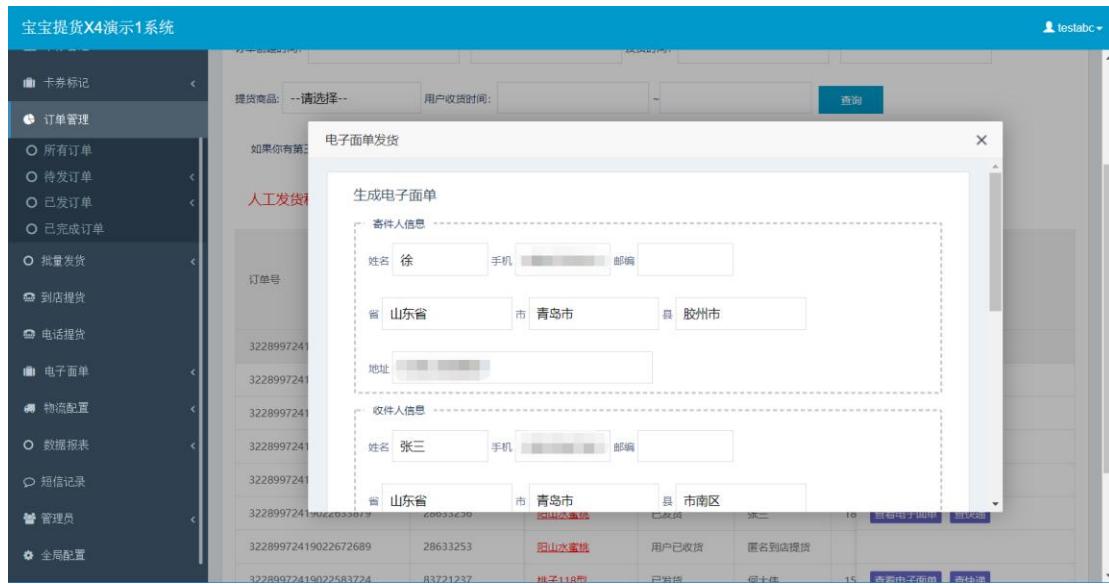
在订单列表中，点电子面单发货

寄件人，是在系统中的全局配置中的电子面单设置中配置的。默认电子面单的通讯环境是测试环境，测试环境是指：当你在系统中生成了电子面单，这些电子面单是测试数据，不会真正同步到快递公司的数据系统中，但能让你直观的看到电子面单生成出来的效果。只有你们正式上线要打真实的顾客提交的订单，才需要将电子面单的通讯环境改为**正式环境**。

注意：电子面单的寄件人的省市县必须要全部写完，否则可能造成电子面单生成异常。直辖市，比如上海，北京，重庆，深圳。没有省的，在省这一栏填：上海，市那一栏还是填：上海，县再具体填哪个区（县）。



当你在全局配置中的电子面单设置中配置好了，你每次生成电子面单，系统会自动带入寄件人信息，就不需要每次都要填寄件人信息。



请注意在生成电子面单这里，还有针对电子面单的物流配置，即你是使用的哪家快递，一般来讲，你如果与快递公司合作，他们会给你**月结代码**和**签约的产品类型**，请在电子面单模块中，按你签约的快递产品类型录入配置。



很多商户会不知道怎么录入，建议直接联系我们帮你设定好。

## **批量发货**

商家通过第三方发货平台发完货，然后通过订单导入功能将发完的货在本系统中进行批量核销

## 物流配置

物流配置中的物流公司都是由系统提供好的常用物流公司的数据，如无特别，不需要特别管理，仅当你使用同一家快递不同的发货模式，比如你省内用顺丰标件，省外用顺丰次晨，这时需要你在这里单独再配一个你们自己用的顺丰标识，例如：省外顺丰。在电子面单发货时就能区分是用哪个顺丰。方便你们自己结算和针对不同的区域发不同的快递类型。

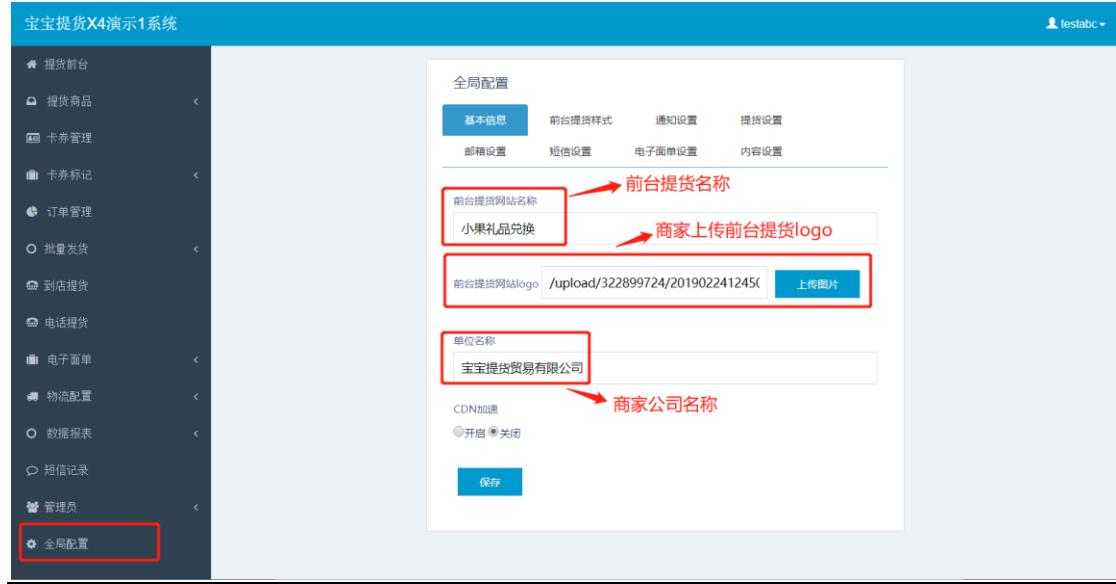
## 管理员

你可以在本系统中建立多个工作人员的账号帮你管理你的系统。但请注意设定好权限，以保证系统安全。请注意，要**限制权限请勾选**，不要设置反了。

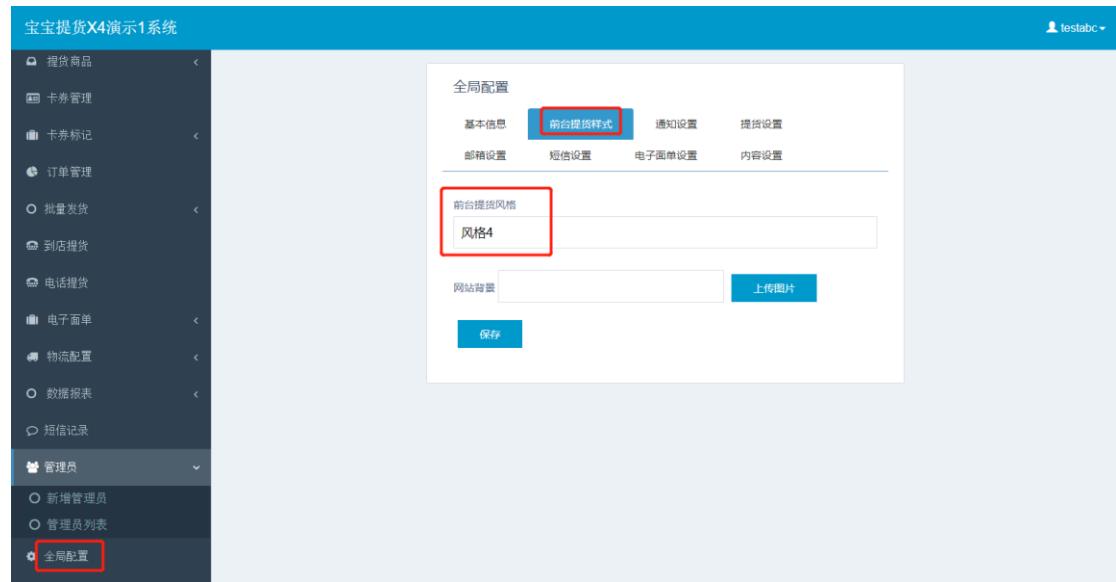


## 全局设置

全局设置中，一般你们只需要修改红框标识的内容即可，如需要修改提货须知，则可以在内容设置中再修改。



前台提货样式在这里设置，你可以上传自己定义的背景图。



如果你希望前台顾客提交了提货订单，能发一个友好的短信给顾客，则你需要在**通知设置**中进行设置。



### 默认系统会发短信的地方

- A: 当顾客提交了提货订单，是否要给顾客发一个友好的短信
- B: 当顾客提交了提货订单，是否要给管理员发一个通知短信
- C: 当工作人员进行发货时，是否要给顾客发一个友好的短信

如果你因为一些特殊原因，需要暂停顾客提货，则你可以在提货设置中进行设置。



如果你想限制每天的订单最大数，可在每天订单数中限制，防止爆仓。

如果你想限制顾客选择的预约时间必须由你们控制，你可以在提货预约模式中设置顾客如何选择预约发货的日期。

如果你想顾客提货订单提交后，能跳转到你们的宣传网站上，你可以设置跳转地址，当顾客提交了订单后，会直接跳到你设定的网址。注意，网址必须是以 http://开头的。

## **QA 环节**

Q: 如何快速上手系统?

A: 你只需经过三步操作:

1: 录入提货商品 (客户能提你们哪款商品)。

2: 在卡券管理模块中创建对应的卡, 并导出来交给印刷厂。

3: 在全局设置中把提货网站名称、Logo、短信通知的手机号换成你们自己的。

当你完成这三步, 就能完全正常运行系统了。

Q: 我如何保证卡的安全

A: 我司系统采用不可逆转加密技术, 自己也破不了, 只能对比。卡券导出能看到密码是采用另一技术, 我公司在密码环节采用双密码进行保存, 每家商户都有独特的盐值参与加密 (具体可百度查询什么叫盐值)。另外我司建议你们是卖一张激活一张, 卖一批激活一批, 没有卖出去的不要激活, 以保证卡的绝对安全。如果你们找的淘宝印刷的卡, 自己也不放心会不会泄露, 则可按上述操作进行杜绝。但建议你们找更可靠的印刷厂进行合作。

Q: 卡券作废后, 还能再改回来吗?

A: 卡券一旦操作作废, 无法再改回来, 在作废前系统有提示, 请注意操作。

Q: **我创建了 1000 张卡, 但是绑定的提货商品错了, 怎么办?**

A: 你可以参照说明**批量修改卡**的功能进行重新绑定, 无论是绑错了提货商品还是要增加要兑换的商品, 或者要修改有效期, 都是可以操作的。

Q: 我给一家公司卖了 200 张卡, 我如何只对这 200 张卡进行激活。

A: 你可以在卡券列表中, 采用区间激活, 找到你这 200 张卡的第一个卡号和最后一个卡号, 比如你的卡是 A10200-A10400, 你需要激活的区间最小号是 A10200, 最大号是 A10400, 在查询列表中卡号范围中填入最小号和最大号 (**只适合顺序生成的卡**) 再点查询, 查看查询出来的列表是否是你这 200 张要激活的卡号, 然后再点查询列表中的“批量激活”或者“批量反激活”即可。

Q: 我有一个分销商拿走了我 100 张卡去卖, 我如何知道哪些卡是给这个分销商的?

A: 你可以先在分销商模块中录入这个分销商的信息 (例如: 小名分销商), 然后在卡列表中将你卖给他的那些卡先查询出来, 再点列表中的“分配该分销商”

Q：你们的提货方式有几种？

A：默认我们系统支持 PC 端提货、手机浏览器提货、手机微信提货、顾客上门提货、顾客打电话提货、平板电脑提货、智能电视终端提货。

Q：有的顾客不想输卡号，能不能直接输密码就能提货？

A：可以，在卡券导出模块，可直接导出**卡号二维码**，将卡号二维码交给印刷厂印刷上可变二维码，顾客就可以直接扫这个卡号二维码，只输密码就可以提货。

Q：我需要看到我今天能发哪些订单，明天能发哪些订单

A：在订单列表中，有今天待发，明天待发，后天待发，方便你们备货安排发货。

Q：我需要统计我今天发了哪些货，昨天发了哪些货

A：在订单列表中，有今天已发，昨天已发，后天已发，可直接查看。

Q：我们没有电子面单，如何发货？

A：你可以采用传统人工发货，即你在线下手写或者其它方式发货后，在订单列表中直接录入运单号即完成系统中的发货，此操作就如同在 excel 表格中录数据一样，非常方便。

Q：我要用电子面单发货，需要和快递沟通什么？

A：一般来讲，你需要和快递公司签约产品类型及月结代码，他们会给你一个月结代码和对应的产品类型，这两个数据你需要告知我们，我们会为你配置好。就可以直接使用电子面单。

Q：短信我只希望给顾客发送，我自己不想接收，如何操作？

A：请在全局设置中“通知设置”将订单短信通知选项关闭即可。

Q：顾客提货选择预约发货日期，我希望他只能选择我们设定的日期范围，能实现吗？

A：你可以在全局设置中“提货设置”选择提货预约模式，规定时间范围。

Q：我想要使用自己的短信签名，可以吗？

A：可以，你需要提交短信签名申请，申请通过后换上你们的签名即可。

完